



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Цифровизация государственного и муниципального управления на принципах эффективности и бережливости



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Дивизион Госкорпорации «Росатом»
по развитию городов и регионов,
центр компетенций по направлениям:
«Умный город», «Инфраструктура»,
«Чистая вода»



1 Создание цифровой экосистемы

Оптимизация процессов и внедрение на базе собственной интеграционной платформы комплекса цифровых решений с использованием IoT, обеспечивающих эффективное управление муниципалитетом/регионом, комфорт и удобство для жителей.

2 Формирование точек роста

Перевод в цифровой сервис направлений, обеспечивающих развитие уникальных особенностей территории: туризм, образование, предпринимательская деятельность и др.

3 Модернизация инфраструктуры

Развитие коммунальной сферы на основе ГЧП. Внедрение цифровых решений в управление жилищно-коммунальным комплексом

Цифровая платформа Росатома «Умный город» – Инструмент трансформации территорий



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



> 46

Цифровых сервисов Платформы обеспечивают эффективное управление городом



Победитель грантового Федерального конкурса «Лучшая муниципальная практика», номинация «Умный город»



Сервисы для жителей, бизнеса и сотрудников муниципалитета



Проект включен в число лучших практик, рекомендованных ООН-Хабитат



Решение включено в «Банк решений» Минстроя России

Ключевой особенностью платформы «Умного города» является возможность объединения данных различного множества систем (отраслевых, ведомственных и др.) на единой интеграционной платформе

Пример реализации комплексного проекта



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Проект «Умное Ставрополье. Курортный Железноводск»

Единый ситуационный центр



- Аппаратный комплекс
- АРМ «Ситименеджер»
- Дэшборд главы города
- Единая система управления контентом



Туристические сервисы

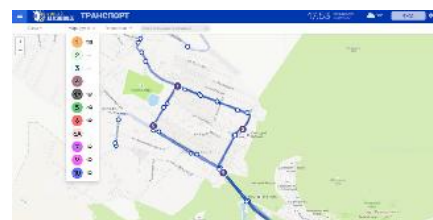


- Мобильное приложение (IOS+Android) «Туристический гид»
- Интерактивные панели
- Аналитика посещаемости

Интегрированная цифровая платформа «УМНЫЙ ГОРОД»



35 МОДУЛЕЙ



Развитие туристических объектов



- Услуги видеонаблюдения с распознаванием лиц
- «Умный бювет», включая счетчики гостей и воды

Развитие городской территории по стандартам «УМНОГО ГОРОДА»



- «Умные остановки»
- «Умные пешеходные переходы»
- Мониторинг транспорта

ЖКХ



- Учет коммунальных ресурсов
- Датчики учета загрузки баков ТКО
- Мониторинг вывоза ТКО

LEAN SMART CITY

Синергия технологии производственной системы
«Росатом» и решений «Умный город»

Lean Smart City

бережливый умный город

Это технология непрерывных улучшений на основе современных цифровых инструментов сбора и анализа данных, направленная на повышение эффективности управленческих процессов муниципалитета, сокращение потерь и времени протекания процессов, экономию ресурсов, а также на вовлечение жителей в управление городом и улучшение качества жизни горожан.

Технология основана на подходах Производственной системы Росатома (ПСР) – культуры бережливого производства и системы непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества.

В рамках реализации проектов LEAN SMART применяется «калькулятор эффективности» (разработка – АО «РИР») который позволяет оперативно рассчитывать эффективность мероприятий по оптимизации процессов.

Методология Lean Smart City – уникальная практика Росатома



Приоритизация полномочий муниципалитета



Выявление проблемы



Улучшение процессов



Устранение причин потерь



Закрепление результатов в цифровых сервисах

Метрики/ эффекты

- Повышение производительности труда гос. служащих
- Сокращение времени протекания процессов
- Двустороннее взаимодействие с жителями
- Повышение безопасности и устойчивости муниципалитета к ЧС
- Рост удовлетворенности населения и уровня доверия к власти

Пример внедрения Lean Smart City. ЗАТО Саров, Нижегородская область

Цель проектов

- Повышение эффективности муниципальных услуг
- Повышение удовлетворенности жителей

Метрики проектов

- Сокращение времени протекания процессов
- Повышение загрузки муниципальных объектов
- Сокращение времени протекания процессов
- Повышение загрузки муниципальных объектов
- Сокращение затрат



● Охват Проектами
2019 г.

Октябрь
2018

Дата запуска
Проекта

140

Сотрудников муниципалитета
и городских служб прошли обучение
по системе ПСР

> 20

ПСР-проектов
реализовано

> 60

Цифровых сервисов
разработано
и внедрено

Эффекты от внедрения Lean Smart City



Качественные эффекты

Lean Smart City позволяет создавать современную городскую среду, удобную и комфортную для жителей, бизнеса и органов власти

- Повышение производительности труда муниципальных служащих для эффективной реализации полномочий согласно ФЗ-131
- Сокращение времени протекания процессов
- Оптимизация процесса подачи и обработки обращений граждан
- Повышение безопасности и устойчивости муниципалитета к ЧС
- Рост удовлетворенности населения и уровня доверия к власти



Количественные эффекты на примере решения, реализованного в ЗАТО Саров



90
млн ₽

Оценка эффективности внедрения системы «Lean Smart City» за 2019 год

Сокращение сроков исполнения обращений граждан

30 дней → **8 дней**
2016 г. 2019 г.

Средневзвешенная длительность решения по всем категориям проблем с момента запуска системы

Повышение безопасности проживания и устойчивости к ЧС

30 минут → **3 минуты**
2016 г. 2019 г.

Процесс оперативного реагирования

Снижение трудозатрат в муниципалитете

64 часа → **1,5 часа**
2016 г. 2019 г.

На примере диспетчеризации общественного транспорта

Повышение удовлетворенности населения относительно 2017 г.

РОСТ НА 5%

Создание системы непрерывных улучшений на примере проекта в Южно-Сахалинске



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
POCATOM

Методика LEAN SMART CITY



Обучение и вовлечение

Из 614 сотрудников отобраны 90 кандидатов для команды изменений



Создание процессной копии муниципалитета

1249 муниципальных функций прошли диагностику



Формирование команды изменений

Сформирована команда из 30 лидеров цифровой трансформации



Развертывание интеграционной платформы

135 ИТ систем инвентаризировано. Определен перечень данных, подлежащих интеграции на платформе



Создание процессов – образцов

10 процессов отобраны в качестве образцов применения «Бережливого умного города»

Создание системы непрерывных улучшений

Госуслуга: Заключение соглашения о перераспределении земель и/или земельных участков



БЫЛО: до 6 дней

От письменных регламентов

СТАЛО: от 8 до 24 часов

К автоматизации исполнения процесса

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Изменение инструкции по документообороту
- Перераспределение зон ответственности между департаментами
- Корректировка должностных инструкций исполнителей

SMART

- Интеграция разрозненных хранилищ разных отделов по услуге в единую базу данных
- Контроль загрузки исполнителей
- Автоматизация рутинных операций

Работа с обращениями граждан через социальные сети



БЫЛО: до 6 дней

От ручной обработки сообщений

СТАЛО: от 8 до 24 часов

К структурированному процессу внутри цифрового сервиса

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Закрепление ответственности и маршрутов диспетчеризации проблем
- Формирование стандартов работы с сообщениями из соц. сетей для исполнителей
- Формирование правил и шаблонов обратной связи для исполнителей

SMART

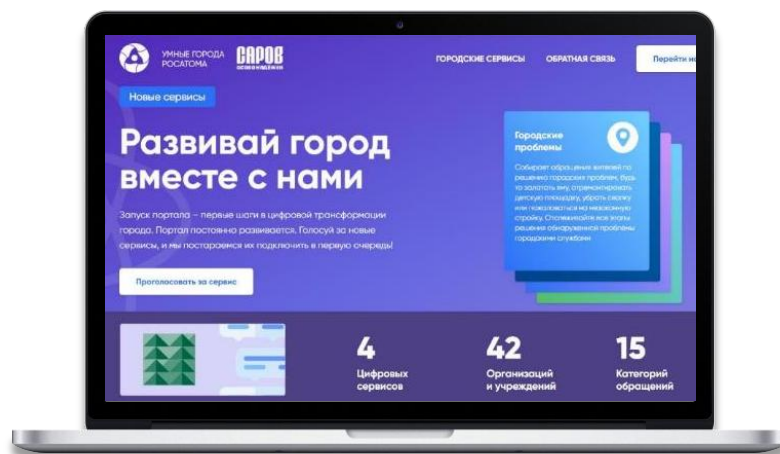
- Интеграция сообщений из 12 учетных записей в единое ситуационное окно
- Ведение статистики по типам обращений
- Использование чат-ботов для коммуникации с исполнителями

**От «Умного города» —
к «Цифровому региону»**





«Умный Саров» – пилотное отраслевое решение и R&D центр технологий умного города



smartsarov.ru

- 100% отечественная разработка
- Собственная команда разработчиков
- 24/7 техническая поддержка
- Решение устойчиво к кибератакам
- Возможность обучения сотрудников ОМСУ
- Интеграция разрозненных систем

Подходы Росатома к созданию цифрового региона

- Реализации стратегии региона, фокус на приоритетных направлениях
- Пилотный город и далее масштабирование на регион
- Сборка ключевых функций на уровне региона и распространение на муниципалитеты



Заседание Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года. П.12 Протокола № Пр-354

«Рекомендовать высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов РФ и руководителям органов местного самоуправления:

... изучить лучшие практики использования цифровых платформ, в том числе опыт Московской области, а также опыт использования цифровой платформы «Умный Саров» (Нижегородская область), в целях внедрения технологии «Умный город» на территориях субъектов РФ

Опыт Госкорпорации «Росатом»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



23 региона реализуют проект «эффективный регион» на основе бережливых технологий и с привлечением специалистов Росатома

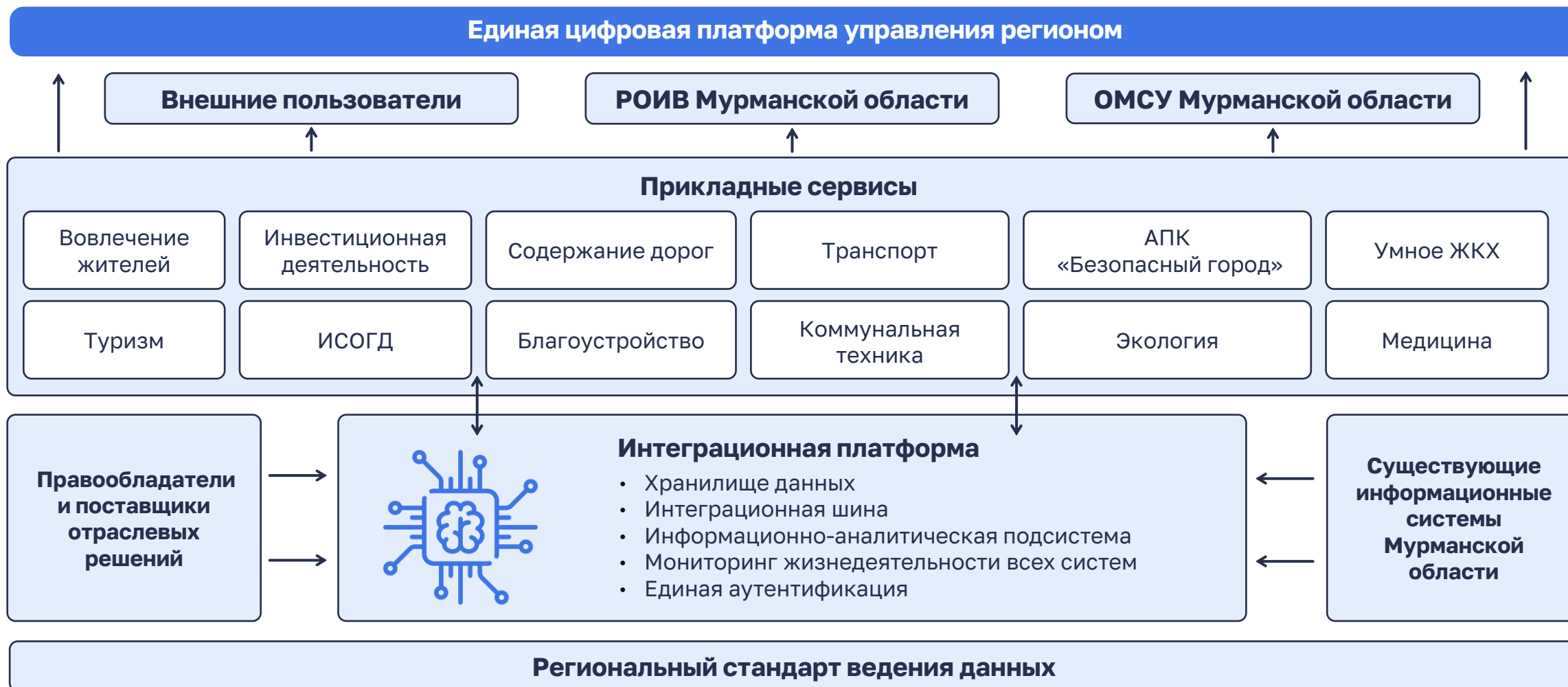
в 5 регионах РФ реализуются проекты по цифровой трансформации секторов экономики на базе решений Госкорпорации

19 атомных городов внедряют технологию «Бережливый Умный город»

Платформа управления регионом: от операционных задач до стратегического развития



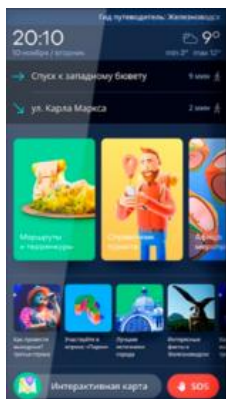
Архитектура решения «Умный регион» на примере проекта в Мурманской области



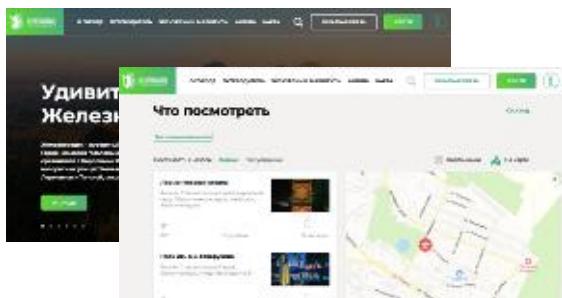
Туризм как точка роста территории



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



Интерактивные
городские экраны



Туристический
веб-портал



Мобильное приложение –
туристический гид

Функциональность решений

- Личный кабинет **туриста/юридического лица**
- **Мультиязычность**
- Каталог **экскурсий и маршрутов**
- **Интерактивная карта** города/региона с указанием объектов исторического и культурного наследия, зон отдыха и питания
- Модули **дополненной реальности**
- **Бронирование и оплата** мероприятий, экскурсий и иных товаров/услуг
- **Программа лояльности** с возможностью оплаты накопленными баллами, купонатор
- Возможность для жителей и туристов **добавлять объекты/интересные факты** с премодерацией
- Встроенная **точка публичного доступа Wi-Fi** с радиусом действия 30 метров и числом пользователей одновременно – 30 человек

Комплекс сервисов управляется из единой системы управления контентом – любые изменения контента автоматически обновляются на портале, в мобильном приложении и на интерактивном экране в режиме одного клика

Туристические интерактивные экраны

Вся информация о туристических сервисах на интерактивном городском экране

Характеристики сервиса

- Простая и лаконичная организация интерфейса
- Городская и туристическая навигация
- Полная информация о городе и туристических объектах в формате гибридной карты, карточек объектов, QR кодов
- Подключение маршрутов городского общественного транспорта
- Интеграция с рекламным контентом
- Интеграция с сервисами Умного города (общественный транспорт, вызов такси, кнопка SOS, проведение опросов и проч.)
- Встроенная **публичная точка доступа Wi-Fi** с радиусом действия 30 м и числом пользователей одновременно – 30 человек



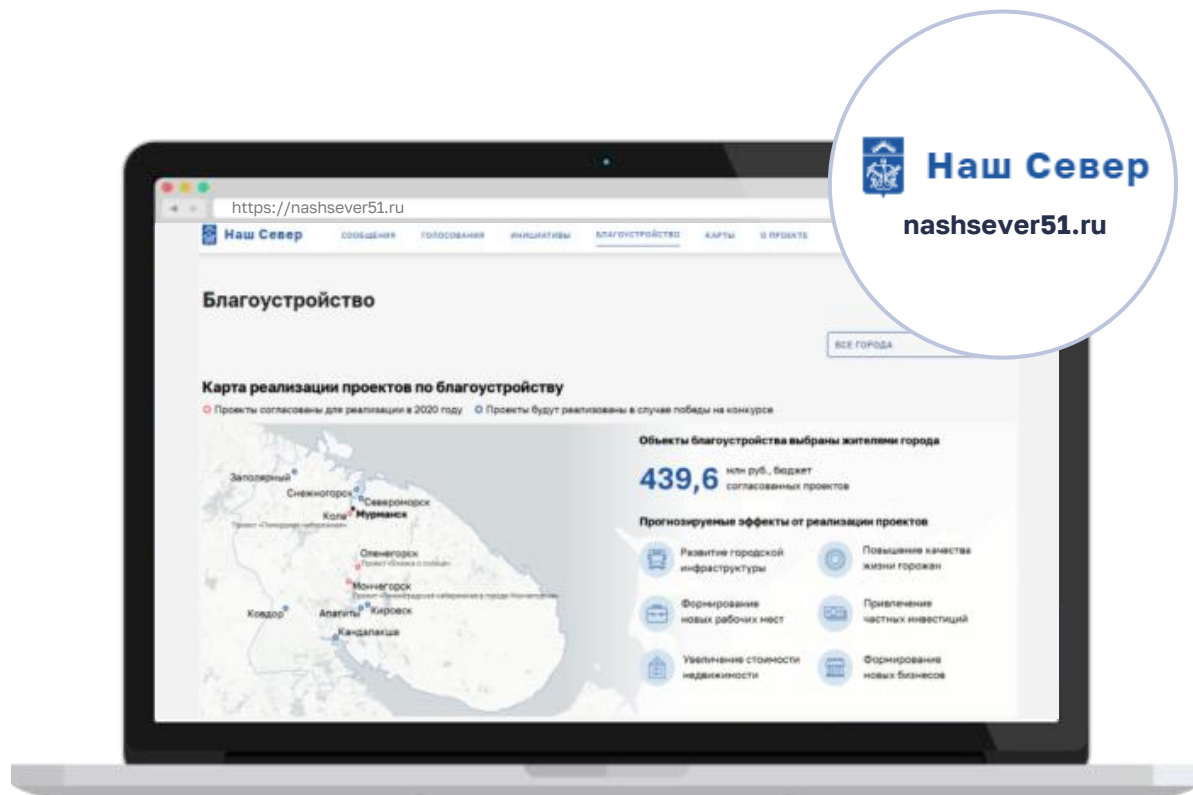
Возможность реализации на «умных» остановках

Приложение

Примеры сервисов в рамках проекта комплексной трансформации Мурманской области



Сервисы взаимодействия с жителями



Портал «НАШ СЕВЕР», Мурманская область

- Внедрены и успешно работают модули «Голосования», «Сообщения», «Инициативы», «Благоустройство», «Карта ремонтных работ»
- К Платформе подключены все административно-территориальные единицы области
- Настроенная маршрутизация задач
- Дэшборд Главы региона
- Более 500 сотрудников ОМСУ, управляющих компаний и подрядных организаций работают в системе
- 52 категории городских проблем и 20 категорий голосования доступно жителям

Август
2019

Дата запуска
сервиса

7 075

Зарегистрированных
пользователей

3 078

Решенных проблем
жителей

52

Проведенных
голосования

Цифровая платформа «Инвестиционный портал Мурманской области»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Функционал

- Инвестиционный портал
- Личный кабинет инвестора
- Личный кабинет органа власти
- Интерактивная инвестиционная карта
- Система управления инвестиционными проектами

Внедренное решение разработано в соответствии с региональным инвестиционным стандартом Агентства стратегических инициатив (АСИ)

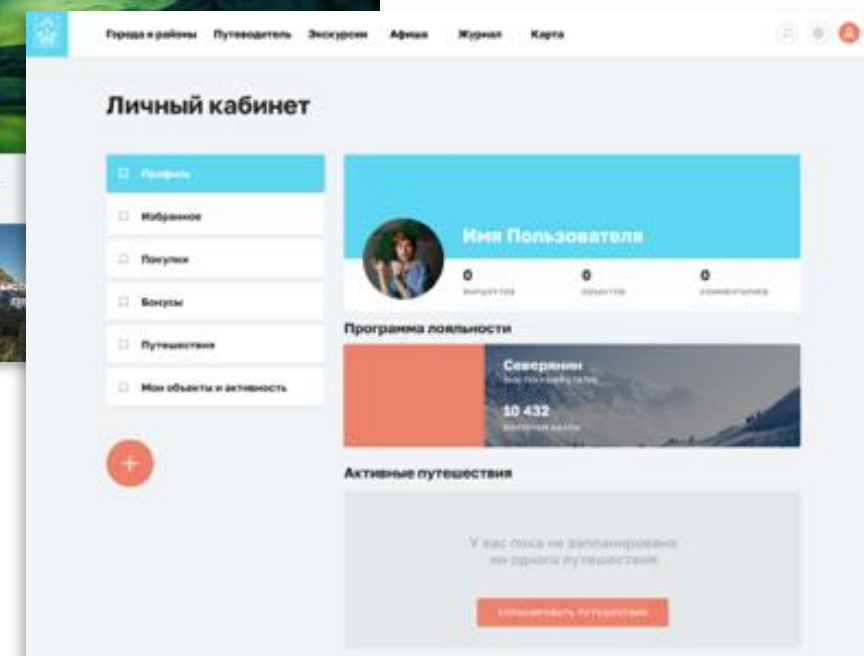
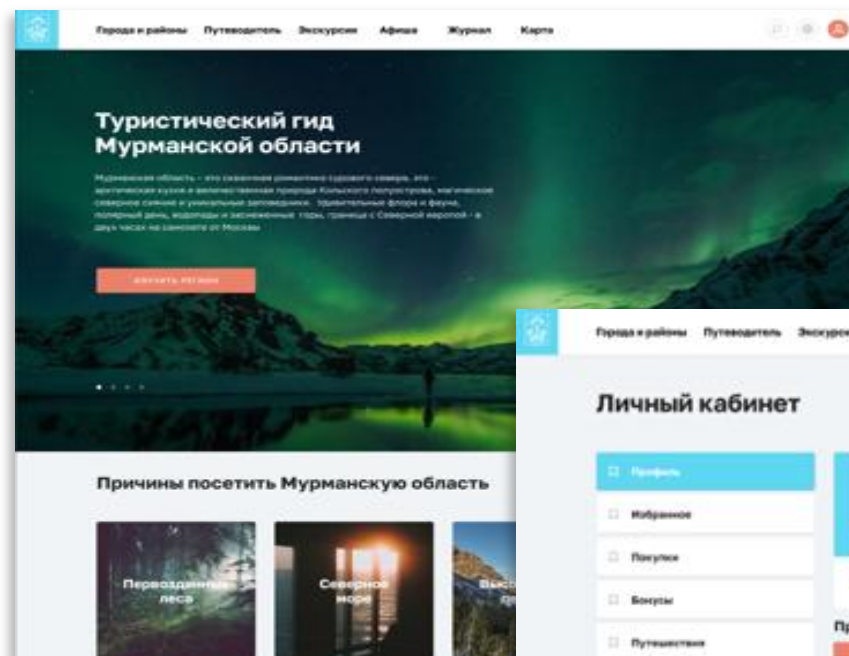
Цифровая туристическая экосистема «Туристический портал Мурманской области»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Функционал

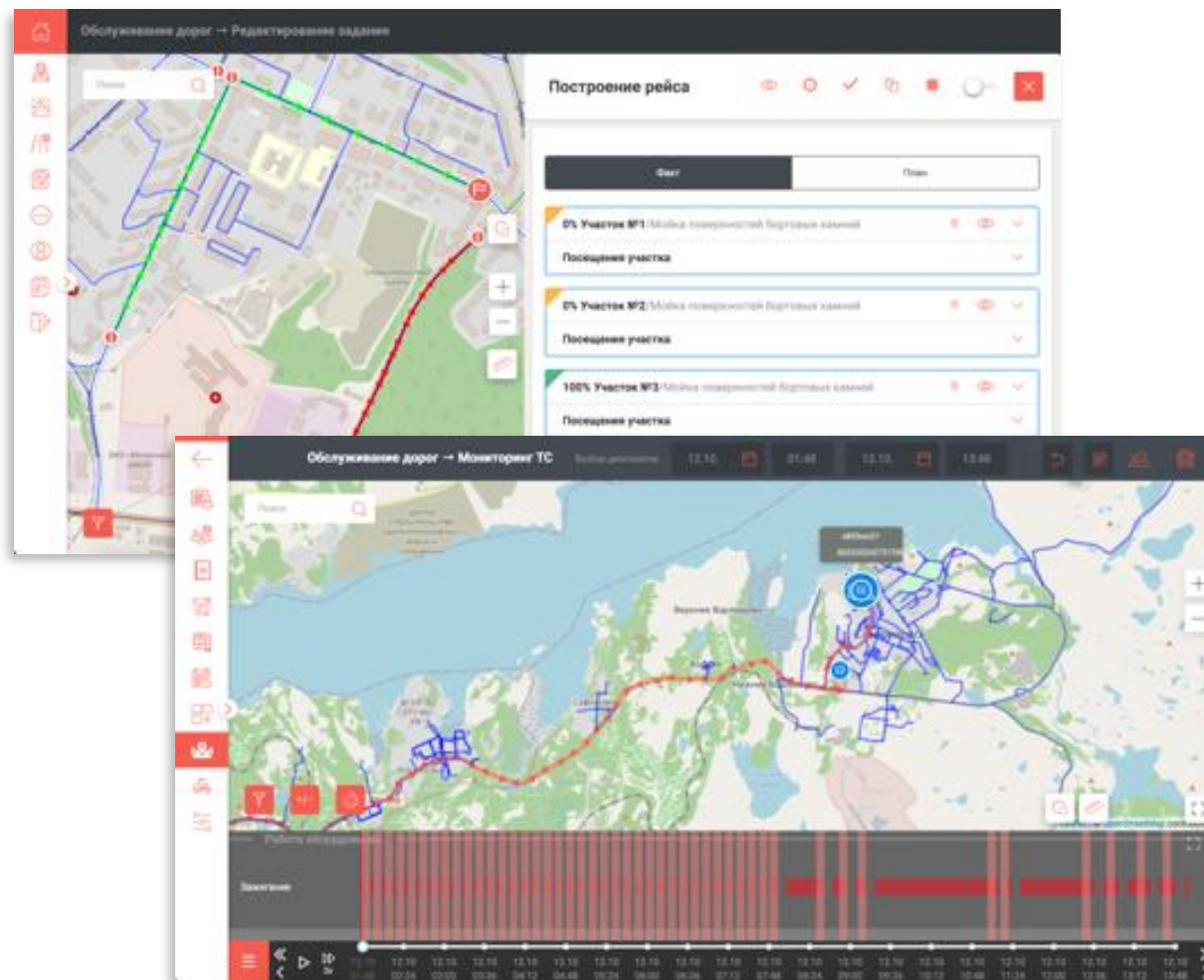
- Личный кабинет туриста/юридического лица
- Разнообразные контентные блоки
- Модули дополненной реальности
- Афиша мероприятий
- Каталог самостоятельных маршрутов
- Каталог экскурсий от туристических фирм/гидов
- Интерактивная карта города/региона
- Элемент краудсорсинга – возможность для жителей и туристов добавлять объекты/интересные факты с премодерацией
- Бронирование и оплата мероприятий, экскурсий и иных товаров/услуг
- Программа лояльности с возможностью оплаты накопленными баллами, купонатор
- Мультиязычность
- Управление рекламным контентом/партнерскими программами и спецпроектами



Система мониторинга коммунальной техники

Функционал

- Личный кабинет сотрудников предприятий/ОМСУ
- Заведение всей уборочной техники региона, включая эксплуатационное состояние ТС
- Передача данных с датчиков ГЛОНАСС
- Формирование и выдача заданий на уборку, планирование, создание типовых заданий
- Мониторинг ТС на карте в режиме реального времени
- Автоматический расчет уровня исполнения работы (светофор с процентами выполнения с возможностью «провалиться» в каждое задание и посмотреть статус и причину отклонения)



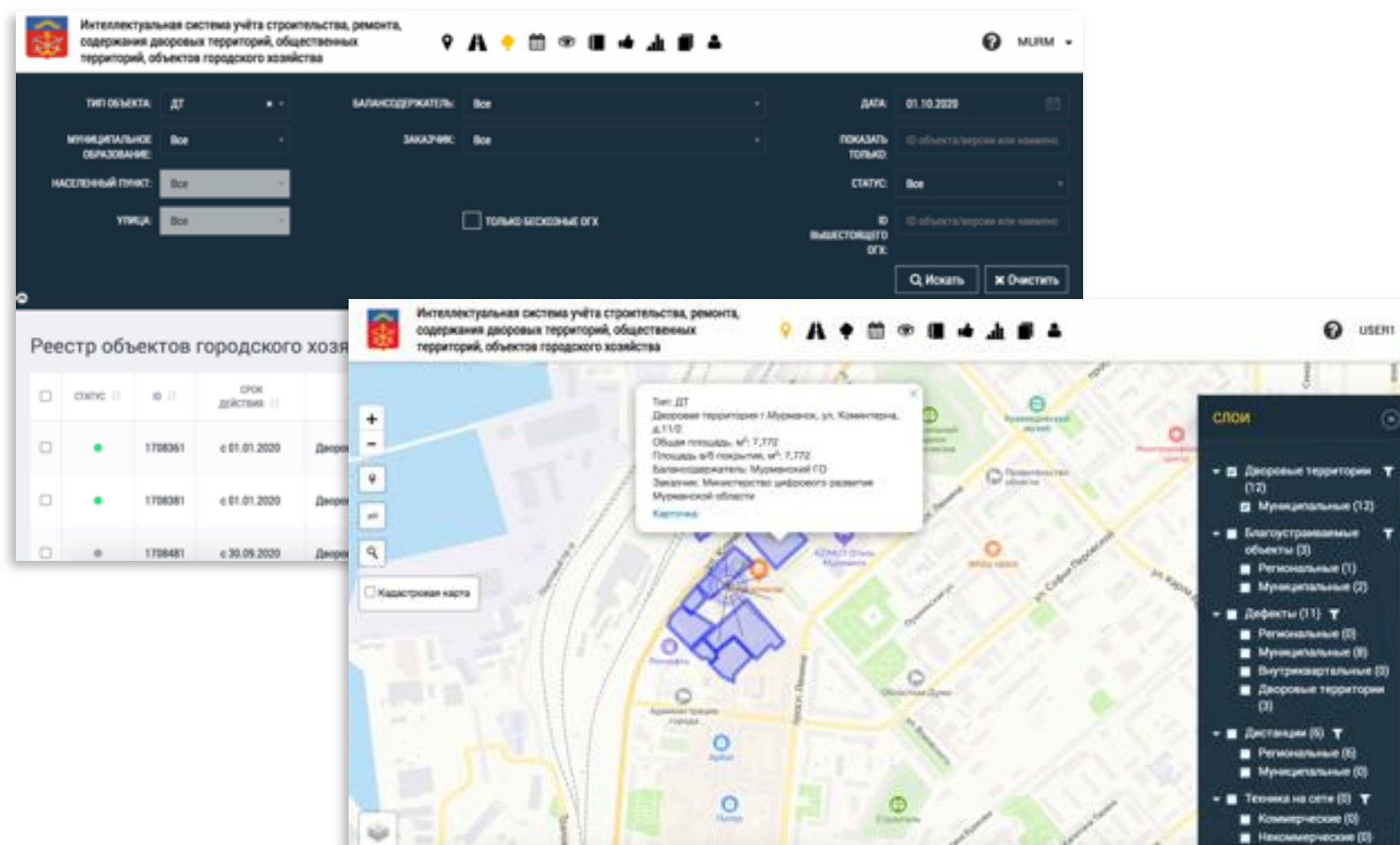
Интеллектуальная система учёта строительства, ремонта, содержания объектов городского хозяйства Мурманской области



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Функционал

- Личный кабинет сотрудников предприятий/ОМСУ
- Паспортизация всех объектов благоустройства по категориям
- Автоматизация процессов содержания объектов
- Контроль за подрядчиками при помощи мобильного приложения





РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Спасибо за внимание!

+7 495-357-00-14

info@rusatom-utilities.ru

г. Москва, Погорельский пер.7, стр.2

www.rusatom-utilities.ru